



Retourformulier

Wil je een artikel ruilen of retourneren, geen probleem. Je kunt je bestelling binnen 14 dagen aan ons terugsturen. Vul dit formulier in stuur het samen met de retourartikelen aan ons terug. Retourverzendkosten zijn wel voor eigen rekening.

Naam	
Adres	
Postcode & Woonplaats	
Ordernummer	
Datum Retour	

Ik stuur het volgende retour:

	Artikel	Prijs	Maat	Retour/Ruilen	Reden
1		€			
2		€			
3		€			
4		€			

Ik wil graag een ander artikel ontvangen:

	Artikel	Prijs	Maat
1		€	
2		€	
3		€	
4		€	

- 
1. *Te groot*
 2. *Te klein*
 3. *Voldoet niet*
 4. *Beschadigd*
 5. *Verkeerd artikel*
 6. *Andere reden*

Ruilen/retourneren

1. Vul het retourformulier in.
2. Doe het ondergoed in de originele verpakking.
3. Stop de artikelen in een verzendoos. Tip, gebruik de verzendoos waar de bestelling in bezorgd is.
4. Vermeldt het retouradres op het pakketje:
Birdie Rock
Swingstraat 71
1326 PR Almere
The Netherlands
5. Ga naar PostNL en laat het pakketje voldoende frankeren. Bewaar altijd het verzendbewijs.
6. Als wij je pakketje ontvangen hebben ontvang je een e-mail van ons.
7. Bij retourneren storten wij uw aankoopbedrag binnen 30 dagen terug op uw rekening.
8. Bij ruilen sturen wij uw nieuwe maat (indien voorradig) binnen 5 werkdagen op.

Voorwaarden

1. Ruilen of retourneren binnen 14 dagen.
2. Voorzien van een volledig ingevuld retourformulier.
3. Artikelen zitten in de originele verpakking.
4. Artikelen zijn ongedragen.
5. Alle kaartjes zijn nog bevestigd.
6. Broekjes worden alleen geaccepteerd als de hygiënesticker er nog op zit.

Contact

klantenservice@birdierock.nl